

送貨安排

退貨安排

收貨起7天內可退還及更換

- 如顧客所購而又未經使用及包裝完整的貨品7天內可退還及更換
- 若顧客發現貨品送達時已發現損毀或錯漏，可同於收貨起計7天內，連同相關貨品相片及訂單資料通知我們。我們會安排退款或更換貨品。
- 如客人委託送貨司機將貨品放到地址門口或管理處代收，客人需自行承擔貨品遺失或損壞之風險。
- OwOh有權拒絕一切不合理的換貨或退貨要求。
- 如有任何退換貨詳細安排，歡迎聯絡我們查詢。
- OwOh保留以上條款的最終決策權。

運費安排

- OwOh的運費價格為HKD \$50
- 由於加盟商所設的免運費金額有所不同，如訂單中包含不同加盟商的商品將會分開計算

送貨安排

- 所有地區均會提供送貨服務
- 出貨後會提供運單追蹤編號

- 送貨日期逢星期一至五 (9AM-6PM)
- 星期六、星期日及特別假期休息
- 承諾於3個工作天內出貨予顧客

送貨時間

- 貨品一般會於3個工作天內送到
- 訂製產品的送貨日會由顧客與加盟商協商而定
- 如懸掛8號或以上颱風訊號，以及黑色暴雨警告訊號時，將暫停送貨服務。並於下一個工作天儘快補送
- 若送貨日為公眾假期，送貨安排亦有可能會作出調動

特殊情況

送貨條款及細則

- O w O h 必須確認您的網上付款手續成功後才會安排送貨。
- 所有訂單須視乎商品的供應情況作確認。倘若未能提供任何已訂購之商品或服務，將會取消該訂單，並會於送貨前以電話/電郵通知顧客。
- 速運只會依照訂單上的指定地址送貨。
- 送貨當日不能任意更改任何其他送貨地址、日期時間、訂單內容及取消訂單。
- 訂單一旦確認後無法更改任何資料包括收件地址，如有任何疑難，請致電我們。
- 貨品必須經顧客簽收後，並於網站/手機應用程式確認後才視為完成收貨。
- 顧客請收貨後盡快檢查貨品，如有發現商品有任何損毀錯漏或因運送過程造成的包裝破損及不完整，請於交收後立即聯絡我們辦理退款或更換貨品，詳情可參閱退貨安排
- 物流公司於派送商品至訂單所列的收件地址時，不論是否由指定收件人簽收，皆會視為已完成收貨。

送貨條款及細則

- 當八號或以上的烈風訊號懸掛或黑色暴雨警告生效時，所有送貨安排將會延遲，或另作安排。
- 如同一訂單內包含多於1個加盟公司，將會分開進行配送，送抵時間或有不同，視乎各公司的配送安排。
- 某些偏遠地區，物流公司的派送時間可能有所延遲，懇請顧客見諒。
- 若因顧客所登記的電話、電郵、地址填寫錯誤導致無法聯繫，一切責任須由顧客自行負責。
- 客戶不能指定任何送貨時間，物流公司會於大概你選定的時間送貨到府上，亦會因應當日交通、天氣、意外等因素作出變動，屆時會發短訊通知客戶。
- 如有任何爭議，OwOh保留最終決定權。

